

回線お預かりサービスご利用規約

【回線お預かりサービスとは】

お客様がご契約中の Skyberry サービスをご利用されない月に、解約ではなく回線を停止し、低料金でご契約を維持できるサービスです。

【回線お預かりサービス変更手数料】

3,000 円（税抜）

回線お預かりサービスを適用する初月に 1 度発生します。

【回線お預かりサービスご利用手数料】

380 円（税抜）/月

【変更方法について】

回線お預かりサービスへの変更または再開は、お客様専用サイト「myberry」の「契約一覧」内、個別の契約内容閲覧からお申込みが可能です。

毎月 20 日までのお申込み完了で翌月 1 日より、21 日以降のお申込み完了の場合は、翌々月 1 日よりの反映となります。

各種変更のお申込みは、スカイベリーサポートデスクがお客様よりのお申込みを確認し、受理した日を以てお申込み完了日とします。

【回線停止・再開】

回線の停止・再開は通常、適用月の 1 日 10 時前後となります。

【再開について】

当月中の回線の再開をご希望の場合は、【回線お預かりサービス終了（回線再開）申込み】の備考欄に当月中の再開をご希望の旨を記載いただきますようお願いいたします。

※当月中の回線再開をご希望の場合は下記注意事項をご確認ください。

- ・ 当月再開手数料として 500 円が発生いたします。
- ・ 再開当月の基本料金について、日割り計算は行わず、再開後のプランの満額請求となります。
- ・ 回線再開は土日祝を除く 3 営業日以内に行います。即時再開ではございませんのでご了承下さい。

【契約期間の計算について】

回線お預かりサービスご利用期間は年間契約の契約期間には含めません。

（例：2019 年 3 月 10 日契約⇒通常契約期間：2020 年 3 月末までのところ、回線お預かりサービスを 3 カ月利用の場合の契約期間は 2020 年 6 月末まで、となります）

【端末保障期間について】

回線お預かりサービス適用の期間は、端末の保証期間に含まれます。そのため保証期間の延長はございません。

【端末設定について】

回線お預かりサービス終了（回線再開）後、再開月の 1 日 10 時前後に再起動いただければご利用可能になりますが、お客様ご自身で SIM を抜いたり、設定を変更されると通常通りご利用いただけない可能性がございます。再開までは端末から SIM を抜いたり、設定を変更せぬようお願いいたします。

【回線お預かりサービスの利用期間】

お預かりできる期間は最大 3 年です。

【回線お預かりサービス規定内容の変更】

この規約は告知なく随時変更される場合がございます。