

■ご利用に関する注意事項

【1】 注意事項のご案内

1. 初回事務手数料について

- ・新規ご契約1回線につき、**事務手数料(3,300円税込)**が初回請求時に**1度だけ月額料金に加算**されますのでご了承ください。

2. 月額基本料の日割り計算について

- ・月途中でのご契約開始の場合、月額基本料および月額基本料に含まれる無料枠については**日割り計算**となります。通話料・データ通信料が無料枠を**超えた場合は、ご利用分が請求**されます。

3-1. お支払いについて（個人契約のお客様）

- ・月額料金はクレジットカードおよびデビットカードでお支払いいただけます。**毎月1日から末日のご利用分を1か月分として、翌月10日前後にカード会社へ請求**致します。カード会社からお客様のお口座に引き落としがかかるまでに1~2か月程度かかる場合がございます。詳細はカード会社へお問合せ下さい。

3-2. お支払いについて（法人契約のお客様）

- ・銀行振り込みもしくはクレジットカード、または銀行引き落としにてお支払い頂けます。
- ・銀行振り込みの場合、**毎月1日から末日のご利用分を1か月分として翌月10日前後に請求書を発行**いたします。請求書発行月末までに指定の銀行にお支払いいただきます様をお願いします。なお、銀行振込手数料はお客様ご負担にてお願い致します。

【振込先口座】a2network 株式会社 みずほ銀行 丸ノ内支店 普通 口座番号：2840104

- ・銀行引き落としは登録完了まで2~3か月かかります。登録完了まではお振込みでのお支払いをお願いいたします。
- ・クレジットカード支払いの場合、**毎月1日から末日のご利用分を1か月分として、翌月10日前後にカード会社へ請求**致します。カード会社からお客様のお口座に引き落としがかかるまでに1~2か月程度かかる場合がございます。詳細はカード会社へお問合せ下さい。

4. 料金プランの変更について

- ・料金プランの変更は、毎月行うことができます。
- ・**毎月1日~20日までのプラン変更お申込みは翌月1日**から適用、21日以降は翌々月1日からの適用になります。
- ・プラン変更は手数料無料です。
- ・海外プレミアムプランと国内ギガ盛りプラン・海外プレミアムPLUS間の変更はSIMの抜き差しなど、お客様の作業が必要となります。

5. お申し込み後のキャンセルについて

- ・回線利用のお申込が成立し、端末発送前の場合、無料でキャンセルを承ります。
- ・回線利用のお申込が成立し、かつ、納品日から**8営業日以内**であれば、お客様からの**書面によるお申し出**に基づいてキャンセルを承ります。
- ・お申し出に基づいて弊社の指定する**お手続きが完了するまでのご利用料金はお客様にお支払い**いただきます。（初回事務手数料、月額基本料、通信料金、オプション料金、各種サービス利用料金、その他の費用やサービス解約にかかる費用などの合計金額に消費税を加算した金額）。
- ・端末はお買い上げ頂いた金額をお返し致します。但し、キャンセル手数料5,500円(税込)をお支払い頂きます。
- ・なお、お手続きが完了しなかった場合やお支払いが確認できない場合は、当社はお客様がキャンセルする意思がなくなったものとみなします。

6. 利用回線の解約について

・利用回線の解約をご希望される場合、**解約ご希望月の20日までに「解約申込書」**をご提出ください。希望月の最終日で解約を行うことが可能です。（20日を過ぎてしまいますとご希望月の翌月の最終日で解約となりますのでご了承ください。）

7. 契約期間中の解約について

- ・**最低契約期間中の解約をご希望される場合は違約金 9,500 円(非課税)**にて契約期間内の解約処理を承ります。ただし各プランやキャンペーンによって早期解約料の扱いが異なる場合はそちらを優先します。
- ・キャンペーンによって割引価格にて購入された場合には定価との差額をお支払いいただく場合があります。

【2】 その他注意事項

その他 1. 国外におけるデータ通信のご利用について（海外利用の予定がある方）

- ・国外でのデータ通信のご利用には、クラウド SIM へのアクセス料金が日額で別途、課金されます。
- ・ボーダレス料金対象国外でのデータ通信のご利用料は月額基本料による通信の対象外となり、通信費が日額で課金されます。
- ・定常的な国外でのご利用は約款に基づくサービス中止の対象になる可能性があります。

その他 2. 端末納品後の保証、および、端末キャンセル・返品・交換について

- ・端末納品後に不具合が生じた（初期不良）場合、端末を交換致します。
- ・無償・有償、修理・交換等の判断はメーカーの判断となりますので、あらかじめご了承ください。なお、自然故障を対象とした端末の**保証期間はご購入後 1 年**です。（付属品の保証有無及び保証期間については、**メーカー基準に準じます。**）お客様による**故意、過失、水濡れ、落下等による不具合は保証対象外となり有償修理が必要**となります。
- ・端末に不具合が生じた場合の修理は、a2network に依頼ください。**ご自身又は非正規店で修理・改造をされた場合、製品保証が無効となる**場合がございます。
- ・「5. 回線利用のキャンセルについて」に記載される「8 営業日以内」でのキャンセルや、ご利用場所での電波状況を理由とした端末キャンセル、返品、交換はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。

その他 3. 契約期間満了後について

- ・初回契約期間満了後、1 ヶ月ごとの自動更新になります。

その他 4. 各種アラート・データ利用料確認サイトについて

- ・スカイベリーはボーダレス対象国 90 の国と地域、ボーダレス対象外国 60 の国と地域でご利用いただけるサービスの為、ご利用状況の集計にお時間をいただいています。
- ・アラートメール及びデータ利用量確認サイトについては、前日までの集計データが翌日に反映されることとなり、ご案内に時差が生じることを予めご了承下さい。